

Csatlakozz csapatunkhoz!

# Ügyfélszolgálati munkatárs olasz nyelven

Budapest

## KIK VAGYUNK?

Folyamatosan fejlődő cégünk több mint 15 éve foglalkozik online kereskedelemmel, kezdetben Németország, majd Nyugat-Európa, végül a 2017-es évtől egész Európa területén. Több ezer termékünket Európa legnagyobb online piacerein (Ebay, Amazon, Otto, Real, Cdiscount, Manomano, Emag, Bol, CDON), illetve saját webáruházunkban (premiumxl.de) kínáljuk megrendelésre. 2023-as célunk a nagykereskedelmi kapcsolatok fejlesztése. Munkavállaló-központú, nyugatias nézeteinkből kiindulva célunk munkatársaink megbecsülése és fejlődésük támogatása által a közös célok együttes elérése.

## AMIT KÍNÁLUNK:



Rugalmas munkaidő



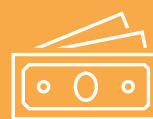
Cafeteria  
(próbaidő után)



Home office  
lehetőség



Központi  
elhelyezkedésű irodaház



Csapatbónusz  
(évente 3x)

Továbbá:

- versenyképes fizetés (éves fizetésemelés)
- Medicover egészségbiztosítás (próbaidő után)
- nyelvtanulási támogatás
- teljes bejelentés
- hosszútávú munkalehetőség
- multinacionális, segítőkész, együttműködő csapat
- modern, színvonalas környezet

## FŐBB FELADATOK, MUNKÁK:

- vevői információkérések koordinálása
- tájékoztatás termékeinkről (e-mailben és telefonon),
- beérkező panaszok kezelése, megoldása (e-mailben és telefonon)
- online felületekről érkező rendelések kezelése
- vevői elégedettség elérése / fenntartása

## AZ ÁLLÁSHOZ TARTOZÓ ELVÁRÁSOK:

- érettségi és/vagy kereskedelmi végzettség
- csapatszellem és megbízhatóság
- jó problémamegoldó készség
- vevőorientált fellépés
- szükséges nyelvtudás: OLASZ (magabiztos társalgási szint - szóban és írásban)

## ELŐNYÖK:

- ügyfélszolgálati tevékenységben szerzett tapasztalat
- egyéb idegen nyelv ismerete

HT Sales Kft.  
1064 Budapest  
Vörösmarty utca 67.

Bujtor Ágnes  
+36703851036  
agnes.bujtor@premiumxl.com

premiumXL  
HOME & LIVING